

Consells de seguretat

- Eviti accedir al compte bancari a través d'ordinadors públics o a través d'ordinadors de persones que no siguin d'absoluta confiança.
- Mai reveli les seves dades personals de seguretat, com per exemple el número de compte, PIN o el codi de seguretat a altres persones.
- Informi a CAIXAGUISSONA de qualsevol transacció inusual o desconeguda que aparegui en el/s seu/s compte/s de forma immediata.
- No utilitzi la mateixa contrasenya per accedir a més d'un compte.
- Memoritzi el PIN/la contrasenya enlloc d'escriure'l/-la.
- Seleccioni PINs/contrasenyes que no puguin ser esbrinats/des o deduïts/des fàcilment per ningú.
- Utilitzi diferents PINs/contrasenyes per accedir a diferents lloc web.
- Les contrasenyes haurien de ser preferiblement alfanumèriques, barrejant lletres (tant en minúscules com en majúscules) i números.
- Utilitzi contrasenyes completament a l'atzar (no faci servir el seu any de naixement, el cognom d'algun parent...etc) però que li siguin fàcils de recordar.
- Mai reveli el seu PIN/la contrasenya a ningú, ni tan sols a algú que digui ser del banc o de la policia.
- Revisi diàriament el seu estat de comptes i les transaccions que hi figuren anotades per determinar si s'ha produït alguna activitat fraudulenta.
- Prengui sempre la precaució de tancar la seva sessió abans de deixar desatès l'ordinador o el dispositiu amb que ha accedit al nostre lloc web.
- Mantingui al dia l'antivirus i asseguri's de tenir activat el tallafocs en els dispositius informàtics que fa servir per accedir a pàgines web o realitzar les seves transaccions financeres.
- Desconfii de qualsevol "oportunitat de negoci" que impliqui fer servir el seu compte per a la recepció o la tinença de diners per part o en nom de persones desconegudes.