



ELS SEUS DRETS EN POQUES PARAULES

Les normes de la UE fan que els seus pagaments electrònics siguin més barats, fàcils i segurs. Vet aquí com:

- Pot realitzar pagaments a tot Europa (la UE, Islàndia, Noruega i Liechtenstein) amb la mateixa facilitat i seguretat que en el seu país d'origen.
- Cap comerciant pot ja cobrar-li despeses addicionals si paga amb una targeta emesa a la UE.
- Les normes es refereixen als pagaments electrònics de tot tipus (transferències, domiciliacions, pagaments amb targeta, etc).
- Tota persona que resideixi legalment a Europa té dret a un compte bancari per a realitzar pagaments electrònics («compte de pagament»).



¿DESITJA MÉS
INFORMACIÓ?

Aquests drets es recullen a la Directiva sobre el servei de pagament revisada (DSP2), la Directiva sobre comptes de pagament i altres actes legislatius de la UE, finalitat dels quals és fer que els pagaments que realitzem siguin més segurs i còmodes.

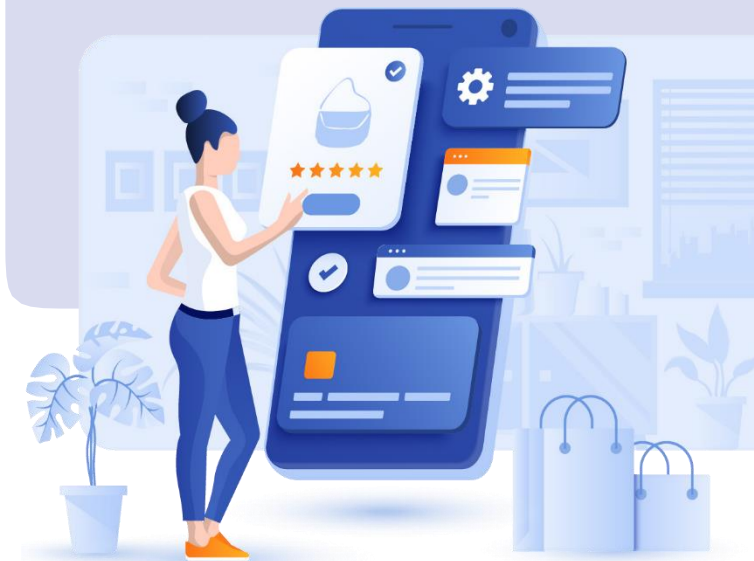
Aquí trobarà més informació sobre els seus drets:



<https://europa.eu/!VM49Nw>



ELS SEUS DRETS AL REALITZAR PAGAGMENTS A EUROPA



Banca y
fi



PAGAMENTS ELECTRÒNICS ACCESSIBLES PER A TOTS

- Tot consumidor que resideix legalment a la UE té dret almenys a un compte de pagament bàsic (és a dir, que permet disposar de una targeta de dèbit, retirar efectiu, depositar fons en custòdia i efectuar i rebre pagaments) gratuïtament o a un cost raonable



PAGAMENTS EN €: IGUAL COST QUE ELS LOCALS

- Amb un sol compte en euros, vostè pot realitzar tots els seus pagaments a qualsevol lloc d'Europa.
- Els pagaments transfronterers en euros li costaran el mateix que els pagaments nacionals en euros...
- ...i, a partir del 15 de desembre de 2019, li costaran el mateix que els pagaments nacionals a la seva moneda nacional.
- Retirar efectiu en euros fora de la xarxa de caixers del seu banc hauria de costar-li el mateix en un altre Estat membre que en el seu propi país.



MÉS SEGURETAT, MAJOR PROTECCIÓ

- A partir del setembre de 2019, els seus pagaments electrònics seran més segurs gràcies a una autenticació reforçada del client, que es durà a terme mitjançant una combinació de diferents factors d'autenticació, com, per exemple, un codi PIN i l'empremta dactilar. Per

més informació referent a això, poseu-vos en contacte amb el seu proveïdor de serveis de pagament.

- La seva responsabilitat en cas de pagament no autoritzat —per exemple, si li roben la targeta de crèdit— es limita a un màxim de 50 € (excepte en casos de negligència greu). No se'l considerarà a vostè responsable de cap pagament no autoritzat que tingui lloc després de que hagi informat al seu banc, ni d'un pagament en línia si el seu banc o proveïdor de serveis de pagament no aplica la autenticació reforçada de clients.
- Quan no es conegui per endavant l'import final d'un pagament amb targeta (per exemple, despeses de lloguer de vehicles o d'hotel), l'establiment només podrà bloquejar l'import acordat a la seva targeta amb el seu consentiment.
- En cas de les «domiciliacions» (si, per exemple, ha autoritzat vostè a una empresa a realitzar els cobraments en el seu compte), disposa de vuit setmanes per a reclamar tot l'import indegudament cobrat. Aquest import haurà de ser-li reemborsat en un termini de deu dies hàbils.



TARIFACIÓ JUSTA

- Vostè té dret a saber quines despeses s'apliquen, en el seu cas, als pagaments que realitza.
- Per norma general, els comerciants no li poden exigir, ni a les botigues ni a compres en línia, que pagui més que el preu anunciat (recàrrec) si utilitza una targeta de dèbit o de crèdit. En determinades circumstàncies (per exemple, amb certes targetes), podrà seguir aplicant-se un recàrrec, però aquest haurà

- de reflectir el verdader cost pel comerciant d'aquest mitjà de pagament. Si considera que li han cobrat recàrrecs injustificats, per exemple al reservar un vol o pagar una reserva d'hotel, visiti el lloc web l'enllaç del qual figura en la pàgina següent per obtenir més informació sobre els seus drets.



NOUS SERVEIS

- Gràcies a la tecnologia actual, ara pot optar per utilitzar serveis financers nous e innovadores oferts per bancs autoritzats i altres proveïdors de serveis de pagament regulats diferents del seu propi banc. D'aquesta forma pot, per exemple, controlar les seves finances personals o realitzar compres en línia sense targeta de crèdit o dèbit. A l'igual que els bancs, aquests nous proveïdors de serveis de pagament estan subjectes a autorització i supervisió, i han de gestionar les seves dades de forma segura.

Les normes de la UE garanteixen el bon desenvolupament dels seus pagaments electrònics. No obstant, si hi hagués un problema, el seu banc o un altre proveïdor de serveis de pagament ha de respondre a les reclamacions en el termini de quinze dies hàbils. Si està disconforme amb la resposta, pot remetre el cas a l'autoritat nacional competent.

Podrà obtenir més informació aquí:



<https://europa.eu/!fj39bc>